

## ÉP-GÉPÉSZ FOGASZTÓI ÉRTÉKESÍTÉSI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026. január 1.

Verzió: 2.3

### I. PREAMBULUM

- A. Jelen Ép-Gépész Fogasztói Értékesítési Általános Szerződési Feltételek az alább megjelölt Eladók, valamint Fogasztó között létrejövő minden kiskereskedelmi ügyletre alkalmazandó.
- B. Jelen Ép-Gépész Fogasztói Értékesítési Általános Szerződési Feltételek érvényesek az Eladó által üzemeltetett, gepesz.hu weboldalon elérhető webáruházban és Üzletekben elérhető és megvásárolható valamennyi árucikk Fogasztó általi adásvételére és az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások igénybevételére azzal, hogy a gepesz.hu weboldalon elérhető webáruházban történő értékesítéssel kapcsolatos eltéréseket külön „*HONLAPON TÖRTÉNŐ, TÁVOLLÉVŐK KÖZÖTT KÖTÖTT SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK*” című V. fejezet rendez.
- C. A Honlapon megjelenített Áruk, valamint szállítók listája, illetve egyéb információ tájékoztató jellegű, arra az időpillanatra vonatkoznak, amikor a gepesz.hu weboldal frissítve lett. A raktárkészlet gyors változása miatt az Áruk elérhetőségét, a Honlapon található információk helyállóságát az Eladó szavatolni nem tudja. Pontos tájékoztatás az Üzletekben személyesen vagy telefonon kérhető.
- D. Jelen Ép-Gépész Fogasztói Értékesítési Általános Szerződési Feltételek legfrissebb, hatályban lévő szövege folyamatosan elérhető a gepesz.hu weboldalon.

### II. ELADÓK ADATAI

Az Ép-Gépész Holding Vagyonkezelő Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített elnevezés: Ép-Gépész Holding Kft.; székhely: 1195 Budapest, Vas Gereben utca 4.; cégjegyzékszám: 01-09-200196; adószám: 13866336-2-43) tulajdonában lévő vállalatcsoportba tartozó következő gazdasági társaságok tekintendők az Eladónak. A Fogasztóval szerződő társaság az a tagvállalat, amely Üzletében a Fogasztó megvásárolja vagy online rendelés esetén át kívánja venni az Árut vagy futárszolgálattal történő kiszállítás esetén a PLAN Zártkörűen Működő Kereskedelmi Részvénytársaság (adatokat lásd alább):

- a. **FOGARASI Ép-Gépész Épületgépészeti és Műszaki Kereskedelmi Korlátolt felelősségű társaság** (rövidített elnevezés: FOGARASI Ép-Gépész Kft.; székhely: 1149 Budapest, Fogarasi út 9.; cégjegyzékszám: 01-09-677540; nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék; adószám: 11803144-2-44; levelezési cím: 1149 Budapest, Fogarasi út 9.; képviselő: Csizmadia Zsolt; telefonszám: + 36 1 383 8637; e-mail: ugyfelszolgalat@gepesz.hu; honlap: www.gepesz.hu);
- b. **MIGÉP Épületgépészeti Szakkereskedés Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített elnevezés: MIGÉP Kft.; székhely: 3527 Miskolc, Várközi Lajos utca 9.; cégjegyzékszám: 05-09-027242; nyilvántartásba vevő hatóság: Miskolci Törvényszék Cégbírósága; adószám: 13289658-2-05; levelezési cím: 3527 Miskolc, Várközi Lajos utca 9.; képviselő: Vincze Csaba; telefonszám: +36 46 507 518; e-mail: ugyfelszolgalat@gepesz.hu; honlap: www.gepesz.hu);
- c. **PLAN Zártkörűen Működő Kereskedelmi Részvénytársaság** (rövidített elnevezés: PLAN zRt.; székhely: 1195 Budapest, Vas Gereben utca 4.; cégjegyzékszám: 01-10-048332;

nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék; adószám: 11027360-2-43; levelezési cím: 6000 Kecskemét, Kurucz krt. 28.; képviselő: Slonszki Attila; telefonszám: +36 76 481 716; e-mail: [ugyfelszolgalat@gepesz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@gepesz.hu); honlap: [www.gepesz.hu](http://www.gepesz.hu)).

### III. HONLAP TÁRHELYSZOLGÁLTATÓ ADATAI

**Név:** INFO SERVICE Kft.

**Székhely:** 1161 Budapest, Ottó u 37.

**Telefon:** +36 20 9 55 65 88

**E-mail:** [ugyfel@infoservice.hu](mailto:ugyfel@infoservice.hu)

**Weboldal:** <https://www.infoservice.hu/>

### IV. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

#### 1. Fogalmak

- 1.1. **Árajánlat:** Az Eladó által a Fogyasztónak megküldött Vételár vagy egyedileg kialakított ajánlat az Áru vonatkozásán.
- 1.2. **Áru:** a Honlap és Üzletek kínálatában szereplő, a Honlapon, illetve az Üzletekben értékesítésre szánt ingó dolog, valamint olyan ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit.
- 1.3. **Digitális elemeket tartalmazó áru:** ingó dolog, amely digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglal magában, vagy azzal össze van kapcsolva, olyan módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit.
- 1.4. **Digitális tartalom:** digitális formában előállított vagy szolgáltatott adat
- 1.5. **FÁSZF:** a jelen Ép-Gépész Fogyasztói Értékesítési Általános Szerződési Feltételek.
- 1.6. **Felek:** Eladó és Fogyasztó együttesen.
- 1.7. **Fogyasztó/Ön:**
  - a) az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje;
  - b) a békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában – a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével – az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje; továbbá a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény szerinti mikro-, kis- és középvállalkozás (a továbbiakban együtt: KKV), amely közszolgáltatást vesz igénybe, vagy a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében terméket vásárol, használ, igénybe vesz vagy a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje;

- c) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás;
- d) a hibás teljesítés vonatkozásában továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:157. § (3) bekezdése értelmében a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró KKV.
- 1.8. **Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya Fogyasztónak minősül.
- 1.9. **Gyártó:** az Áru előállítója, importált Áru esetén az Árut az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely az Árun nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel.
- 1.10. **Jótállás:** A Fogyasztó és a Vállalkozás között kötött szerződések esetén a Polgári Törvénykönyv szerinti,
- a. a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
- b. a jogszabályon alapuló kötelező jótállás.
- 1.11. **Honlap:** a [www.gepesz.hu](http://www.gepesz.hu) weboldal.
- 1.12. **Szerződés:** Eladó és Fogyasztó között a Honlap, elektronikus levelezés, telefon igénybevételel vagy az Üzletben személyes részvétellel létrejövő Áruk vásárlására vonatkozó adásvételi szerződés, amelynek integráns és elválaszthatatlan részét képezi jelen FÁSZF.
- 1.13. **Tartós adathordozó:** bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi a Fogyasztó vagy a Vállalkozás számára a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését.
- 1.14. **Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.
- 1.15. **Távollévők között kötött szerződés:** olyan Fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti Áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.
- 1.16. **Üzlet:** az Eladó bármely településen lévő, ügyélforgalom számára nyitva álló helyisége.
- 1.17. **Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

- 1.18. **Vételár:** az Áruért, valamint a digitális tartalom szolgáltatásáért fizetendő ellenszolgáltatás, amely ugyanazon Áru, valamint a digitális tartalom szolgáltatásáért fizetendő ellenszolgáltatás vásárlása esetén eltérő lehet az Üzletben és a Honlapon.

## 2. A Szerződés létrejötte, tartalma

- 2.1. A Szerződés megkötésére az alábbi módokon kerülhet sor:
- a. személyesen (ideértve a meghatalmazott útján történő) vagy előzetes telefonos egyeztetést követően az Eladó által üzemeltetett Üzletekben történő vásárlással. Ebben az esetben a Szerződés az Áru megvásárlásával jön létre. Amennyiben az adott Áru nincs készleten, az Eladó megrendelőlap kitöltésével vagy szóban visszaigazolja az Áru megrendelését, amely Fogyasztó által történő aláírásával vagy szóbeli elfogadásával létrejön a szerződés. A Fogyasztó az Áru megvásárlásával, az Áru átvételével vagy a szolgáltatás igénybevételével és az ellenérték kiegyenlítésével vagy megrendeléssel jelen FÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el; vagy
  - b. elektronikus úton online rendelés esetén a Honlapról, amennyiben a rendelést az Eladó másodszorra visszaigazolta. A Fogyasztó az Áru kosárba helyezését követően a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés leadása” gombra kattintva és a megfelelő jelölőnégyzet kipipálásával jelen FÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el, majd az Eladó második visszaigazolásával létrejön a Szerződés;
  - c. elektronikus úton e-mailben csak akkor jön létre Szerződés, ha az e-mailt az Eladó kifejezetten visszaigazolta.
- 2.2. A fentiekől eltérő csatornán, nem jön létre a jelen FÁSZF szerinti Szerződés addig, amíg a Fogyasztó – az Üzletben vagy a Honlapon előzetesen megismerhető – FÁSZF-et kifejezetten el nem fogadja.
- 2.3. Az Eladó és a Fogyasztó között létrejövő Szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen FÁSZF határozza meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen FÁSZF a Fogyasztót és Eladót illető jogokat és kötelezettségeket, a Szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat.
- 2.4. A Fogyasztó a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen FÁSZF rendelkezéseit.

## 3. Árajánlat

- 3.1. A Fogyasztó kérésére kiadott Árajánlatban szereplő Vételár kizárólag az Árajánlaton megadott időintervallumban, de legkésőbb a készlet erejéig érvényes. Az Eladó fenntartja a beszállítói ár, illetve árfolyam változás esetén az Árajánlatban szereplő Áru(k) Vételár változtatási jogát. Az Árajánlatban megadott Vételárak bruttó árak, amelyek tartalmazzák a hatályos jogszabályban meghatározott általános forgalmi adót. Amennyiben az Áru az Eladó által biztosított standard csomagolástól vagy szállítástól eltérő megoldást, vagy a teljesítés göngyöleg használatot igényel, ennek felmerülő többletköltségéről Eladó a Fogyasztót előzetesen tájékoztatja.
- 3.2. Az Árajánlat kötelezettségvállalás nélküli nyilatkozatnak minősül, annak Fogyasztó általi elfogadása nem jelent automatikusan szerződéskötési kötelezettséget. Amennyiben az

Árajánlat alapján küldött rendelés a kiadott és a Fogyasztó által elfogadott Árajánlatban foglaltaktól eltér, Eladó nem köteles a rendelést elfogadni és teljesíteni, és a változásnak megfelelő új Árajánlatot készíthet Fogyasztó részére. Az Árajánlatban szereplő Vételárak kizárólag a teljes Árajánlat változatlan elfogadása esetén érvényesek.

- 3.3. Fogyasztó tudomásul veszi, hogy az Eladó bármely Árajánlata nem terjed ki annak vizsgálatára, hogy az adott Áru az adott helyszínen, épületen milyen mértékben és hogyan építhető be, nem terjed ki a beépítés vonatkozásában esetlegesen felmerülő jogszabályi előírásoknak történő megfelelésre.

#### **4. A Szerződés nyelve, a Szerződés formája**

- 4.1. A jelen FÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv. A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadók.
- 4.2. A jelen FÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

#### **5. Árak, számlázás**

- 5.1. Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os általános forgalmi adót. Az Eladó az árváltozás jogát egyoldalúan fenntartja, a Gyártók ármódosításaitól, valamint az árfolyamváltozástól függően. Az Eladó az árváltozásokról köteles a Fogyasztót tájékoztatni. Eladó felhívja továbbá a figyelmet, hogy az Eladó által feltüntetett árak a raktárkészleten lévő Árukra vonatkoznak a raktárkészlet erejéig. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött Szerződésekre. Amennyiben Eladó az árat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett az Árura, de Szerződést még nem kötöttek a Felek, úgy az FÁSZF alábbi pontjai alapján jár el az Eladó.
- 5.2. Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül:
  - a. 0 Ft-os ár,
  - b. kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os Áru esetén a 20%-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált Áru).
- 5.3. Nyilvánvalóan hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja az Áru valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Fogyasztó eldöntheti, hogy megrendeli valós áron az Árut vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.
- 5.4. Az Eladó az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 166. § (2) bekezdése szerint nyugta helyett számlát bocsát ki a vásárlás után, amely esetben mentesül a gépi kiállítású nyugtakibocsátási kötelezettség alól.

#### **6. Az Üzletben vagy telefonon történő vásárlás folyamata**

- 6.1. Amennyiben személyesen az Eladó Üzleteiben vagy telefonon keresztül történik a vásárlás, úgy Fogyasztó és az Eladó között a Szerződés az Üzletében jelenlevők között került megkötésre még akkor is, ha a vásárlási szándékot korábban telefonon jelezte a Fogyasztó.
- 6.2. Az Üzletben történő személyes, valamint a telefonos vásárlás esetén mindig az Üzletben feltüntetett vagy telefonon egyeztetett vagy az érvényes és le nem járt Árajánlatban meghatározott árak irányadók.

## 7. E-mailben történő vásárlás folyamata

- 7.1. Amennyiben e-mailben történik a rendelés leadása, úgy Fogyasztó részére az Eladó a rendelést e-mailben visszaigazolja. Visszaigazolás nélkül a Szerződés nem jön létre.
- 7.2. Az e-mailben történő vásárlás esetén mindig az Üzletben feltüntetett vagy érvényes és le nem járt Árajánlat szerint meghatározott árak irányadóak, amelyekről az Eladó tájékoztatja a Fogyasztót.

## 8. Fizetési módok

### 8.1. *Üzletben történő fizetés*

- 8.1.1. Amennyiben a Fogyasztó a Vételárat az Áru átvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor az Üzletben készpénzzel vagy bankkártyával jogosult fizetni.

### 8.2. *Utalás*

- 8.2.1. Amennyiben a vásárlás értékét a Fogyasztó utalással kívánja kiegyenlíteni, akkor ezt az Üzletben vagy más módon vásárlása előtt köteles jelezni. Ilyenkor a proforma számláját, illetve a számláját elkészítjük és a Fogyasztó utalás indításával jogosult az ellenértéket megfizetni, amelynek beérkezését követően jogosult átvenni az Árut.

### 8.3. *Előleg*

- 8.3.1. Bizonyos speciális Áruk esetében, melyeket az Eladó nem készletez, és csak Fogyasztói igény esetén szerez be, előleg megfizetését kérheti az Eladó a megrendelés véglegesítéséhez. Erről az Eladó az Üzletben a vásárlás során tájékoztatja a Fogyasztót.

## 9. Teljesítési határidő, Áru ellenőrzése

- 9.1. A vásárlásra vonatkozóan a teljesítés raktáron tartott termékek esetén azonnali, a Fogyasztó által egyedileg rendelt Áruk esetén a Gyártó által visszaigazolt határidő. Az Eladó késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az Eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni.
- 9.2. Eladó visszatarthatja az Áru átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy az Áru Vételárának kifizetése sikeresen megtörtént. Amennyiben az Áru Vételára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a Vételár kiegészítésére hívhatja fel a Fogyasztót.
- 9.3. A Fogyasztó köteles az Üzletben átvételkor az Árut tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt, illetve a számlát aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációt Eladónak nem áll módjában elfogadni. A reklamációt Eladó kizárólag jegyzőkönyv felvétele mellett áll módjában elfogadni.
- 9.4. A számlát és a jótállási jegyet (amennyiben van az Áruhoz) a csomag tartalmazza vagy külön átadásra kerül a Fogyasztó számára.

## 10. Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

- 10.1. Ha az FÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a Szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

- 10.2. Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

## **11. Az Áruk lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás**

- 11.1. A Honlapon és az Üzletekben a megvásárolható Áruk lényeges tulajdonságairól az egyes Áruknál szereplő leírások vagy az Üzletben értékesítő ad tájékoztatást.

## **12. Szakmai felelősség korlátozása**

- 12.1. AZ ELADÓ SZÉKHELYEIN, TELEPHELYEIN VAGY FIÓKTELEPEIN VAGY ONLINE A HONLAPON VÉGZETT ÉPÜLETGÉPÉSZETI KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉG NEM JÁR EGYÜTT AZ ÁRUKRA VONATKOZÓ SZAKMAI TANÁCSADÁSSAL, MŰSZAKI TERVEZÉSSSEL VAGY ELLENŐRZÉSSSEL. BÁRMILYEN ÁRU BESZERZÉSE ESETÉN AZ ELADÓ MUNKAVÁLLALÓI KIZÁRÓLAG A SZAKKIVITELEZŐ, MŰSZAKI TERVEZŐ VAGY A MŰSZAKI ELLENŐR FELÜGYELETE ÉS JÓVÁHAGYÁSA MELLETT TUDNAK JAVASOLNI ÁRUKAT. AMENNYIBEN BÁRMELY, AZ ELADÓ ÁLTAL ÉRTÉKESÍTETT ÁRU NEM VAGY NEM PROBLÉMAMENTESEN ILLESZKEDIK EGY ÉPÜLETGÉPÉSZETI VAGY MÁS RENDSZERBE, ANNAK A MŰSZAKI SZAKMAI KIVÁLASZTÁSÁBAN, ILLETVE BESZERELÉSÉBEN A FELELŐSSÉGET A SZAKKIVITELEZŐ, ILLETVE A MŰSZAKI TERVEZŐ, VALAMINT A MŰSZAKI ELLENŐR, MINDEZEK HIÁNYÁBAN A FOGYASZTÓ VISELI.
- 12.2. ELADÓ ÜZLETEI ÉS AZ ÉRTÉKESÍTÉSBEN RÉSZTVEVŐ KOLLÉGÁI NEM ÍRNAK ÉS NEM IS ÍRHAJNAK FELÜL MŰSZAKI TERVEKET, A RENDSZERELEMEK KIVÁLASZTÁSA MINDIG A FOGYASZTÓ VAGY A FOGYASZTÓ NEVÉBEN KÖZREMŰKÖDŐ SZAKKIVITELEZŐ, MŰSZAKI TERVEZŐ VAGY MŰSZAKI ELLENŐR FELELŐSSÉGE.
- 12.3. ELADÓ KIZÁRÓLAG AZ ÁLTALA ÉRTÉKESÍTETT ÁRUK HIBÁJA, ÉS NEM AZ AZZAL KAPCSOLATOS RENDSZER ÖSSZEÁLLÍTÁSA KAPCSÁN VÁLLAL A JÓTÁLLÁSI JEGYBEN FOGLALTAK ÉS A JOGSZABÁLYI RENDELKEZÉSEK SZERINT KELLÉKSZAVATOSSÁGOT, ILLETVE JÓTÁLLÁST.

## **13. Külföldre történő értékesítés**

- 13.1. Az Eladó nem különbözteti meg a Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli Fogyasztókat. A jelen FÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az Eladó Magyarország területén belül biztosítja a megrendelt Áruk kiszállítását/átvételét.
- 13.2. A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen FÁSZF rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a vonatkozó jogszabály előírásai alapján jelen pont értelmezésében Fogyasztónak az a fogyasztó minősül, aki valamely tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik és aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.
- 13.3. A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, az Eladó nem köteles a Fogyasztó tagállama szerinti nyelven kommunikálni a Fogyasztóval.
- 13.4. Az Eladó nem köteles megfelelni a Fogyasztó tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Áruval kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a Fogyasztót ezekről a követelményekről.
- 13.5. Az Eladó eltérő rendelkezése hiányában Magyarországi ÁFÁ-t alkalmazza minden Áru esetében.

- 13.6. A Fogyasztó a jelen FÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.
- 13.7. Elektronikus fizetési megoldás alkalmazása esetén a fizetés az Eladó által meghatározott pénznemben valósul meg.
- 13.8. Az Eladó visszatarthatja az Áru átadását ameddig nem győződik meg arról, hogy az Áru Vételárának és a szállítási díjnak kifizetése sikeresen és maradéktalanul megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett Áru esetén a Fogyasztó a tagállama szerinti pénznemben utalja el a Vételárat (szállítási díjat) és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt az Eladó nem kapja meg teljes mértékben a Vételár összegét). Amennyiben az Áru ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a Vételár kiegészítésére hívhatja fel a Fogyasztót.

#### 14. Fogyasztók jogszabályok szerinti tájékoztatása

- 14.1. Az Eladó a Fogyasztókat vásárlásukat illető további jogaikról a Honlapon és az Üzletekben elérhető és jelen FÁSZF mellékletét képező „Fogyasztóvédelmi Tájékoztatóban” tájékoztatja.

### V. HONLAPON TÖRTÉNŐ, TÁVOLLÉVŐK KÖZÖTT KÖTÖTT SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

#### 1. A Honlapon történő vásárlás folyamata

- 1.1. A Honlapon történő vásárlás nem regisztrációhoz kötött, azonban rendelés leadására regisztrációt követően is van lehetőség. A Honlapon történő online vásárlás esetén a Honlapon feltüntetett árak irányadók.
- 1.2. **Az Áru kiválasztása**
- 1.2.1. A Honlapon szereplő termékkategóriákra kattintva választhatja ki a Fogyasztó a kívánt termékcsaládot, és ezen belül az egyes Árukat. Az egyes Árukra kattintva találja a Fogyasztó az Áru fotóját, cikkszámát, ismertetőjét, árát. A Fogyasztónak a Honlapon történő vásárlás esetén a Honlapon szereplő árat kell megfizetnie. Nem minden Áru mellett jelenik meg kosár ikon. Ez nem rendszerhiba, az ilyen Árukra nem fogad be az Eladó rendelést a Honlapon keresztül, ezeket csak személyesen, valamelyik Üzletben tudja a Fogyasztó megrendelni.
- 1.3. **Kosárba helyezés**
- 1.3.1. Az Áru kiválasztása után a kosár ikonra kattintva helyezhető – tetszőleges számú – Áru a kosárba anélkül, hogy ezzel a Fogyasztónak vásárlási- vagy fizetési kötelezettsége keletkezne, mivel a kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek.
- 1.3.2. A Kosár tartalma a megrendelés véglegesítéséig – a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés leadása” gomb megnyomásáig – szabadon módosítható, a kosárból tetszés szerinti Áruk eltávolíthatóak, a kosárba tetszés szerint újabb Áruk helyezhetőek, illetve a kívánt termék szám megváltoztatható.
- 1.3.3. Amennyiben a Fogyasztó a kiválasztott Árut a kosárba helyezi, úgy a kosár ablak ugrik fel, ahol meg lehet nézni a kosárba helyezett Árukat és azok előzetes szállítási díját. Amennyiben a Fogyasztó nem kíván több Árut kiválasztani, úgy a „Tovább a megrendelés előkészítésére” gombra kell kattintania. Amennyiben a Fogyasztó a

kiválasztott Árut szeretné ismét megnézni, vagy újabb Árut szeretne a kosárba helyezni, úgy a „Folytatom a vásárlást” gombra kell kattintani.

#### **1.4. Szállítás, fizetés módok, Fogyasztói adatok megadása**

- 1.4.1. A „Tovább a megrendelés előkészítésére” gombra kattintva a „Megrendelés előkészítése” felület ugrik fel. A Fogyasztó ezen a felületen tudja megadni a szállítás módját, amely lehet házhoz szállítás vagy személyes átvétel az Üzletek valamelyikében. Ha a csomag mérete és súlya lehetővé teszi, akkor több szállítási mód közül is választhat a Fogyasztó. Ha a csomag csak korlátozott szállítási móddal szállítható előbb említettek miatt, akkor csak a csomagra vonatkozó egy adott szállítási lehetőséget fogja felkínálni a felület. Minden egyes szállítási mód mellett fel van tüntetve a szállítás bruttó díja.
- 1.4.2. Ezt követően ezen a felületen tudja a Fogyasztó kiválasztani, hogy milyen módon kisseretné fizetni számláját. Lehetősége van utánvétes vagy előre utalásos fizetési módok közül egyet választani. Amennyiben bizonyos fizetési módoknak többköltsége merülne fel a többletdíj mindig feltüntetésre kerül a fizetési mód mellett.
- 1.4.3. Ezt követően a „Számla adatszolgáltatás” pont alatt a Fogyasztói szabályok alkalmazása érdekében a „Magánszemély” pontot kell kiválasztani.
- 1.4.4. A fenti adatok megadását követően a „Szállítási adatok” alatt a Fogyasztónak meg kell adnia a nevét, irányítószámát, városát és utca/házszámát. Ezt követi a „Számlázási adatok” kitöltése, amely megegyezhet a „Szállítási adatokkal”. „Szállítási és számlázási cím azonos” gomb bekapcsolásával a Szállítási adatok automatikusan kitöltődnek a „Számlázási adatok” mezőkben. Ezt követően a „Kapcsolattartó adatokat” kell megadni (nevét), a kapcsolattartó elérhetőségeit (telefonszámát, e-mail címét). Végül a Fogyasztó szabadszavas üzenetet is küldhet a webáruháznak.

#### **1.5. Adatok ellenőrzése**

- 1.5.1. A fenti szövegdobozok kitöltését követően a Fogyasztó a „Tovább a rendelés áttekintéséhez” gombra kattintva folytathatja a megrendelési folyamatot, illetve a „Kosár tartalma” gombra kattintva törölheti/javíthatja az eddig bevitt adatokat, és visszaléphet a Kosár tartalmához. A „Tovább a rendelés áttekintéséhez” gombra kattintás esetén Ön a „Rendelés áttekintése” oldalra érkezik. Itt láthatja összegezve az Ön által korábban megadott adatokat, így a Kosár tartalmát, a számlázási és szállítási adatokat, kapcsolattartói adatokat és az Ön által fizetendő összeget (ezeken az adatokon itt már nem változtathat, csak ha az „Adatok módosítása” gombra kattint).

#### **1.6. A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)**

- 1.6.1. Amennyiben a Fogyasztó meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel a Fogyasztó által megrendelni kívánt Áruknak, valamint a Fogyasztó adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés leadása” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A Honlapon közzelt információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen FÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén a Fogyasztó minősül ajánlattevőnek.

- 1.6.2. A „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés leadása” gomb lenyomását megelőzően a Fogyasztó köteles elfogadni jelen FÁSZF rendelkezéseit és tudomásul venni az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat. „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés leadása” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen FÁSZF szerinti visszaigazolása esetén – fizetési kötelezettséget von maga után. Eladó köteles a megrendelésének megérkezését a Fogyasztó felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás a Fogyasztó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Fogyasztóhoz nem érkezik meg, a Fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttség és a szerződéskötési kötelezettség alól.
- 1.6.3. A Fogyasztó a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van a Fogyasztó által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha a Fogyasztó már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy a Fogyasztó felelőssége, hogy a Fogyasztó által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen a Fogyasztó által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra az Áru. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím, spam szűrő vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a Szerződés létrejöttét. Amennyiben a Fogyasztó véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése módosítását. A hibás rendelés módosítását a megrendeléskor megadott e-mail címről küldött levéllel, vagy telefonhívással jelezheti Fogyasztó az Eladó felé.
- 1.7. **Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte**
- 1.7.1. A rendelések feldolgozása két lépcsőben történik. A Fogyasztó a rendelésről először egy automata e-mail visszajelzést kap, ami csak annak tényét rögzíti, hogy a Fogyasztó megrendelése a Honlapon keresztül megérkezett, de ez a visszaigazolás nem minősül az a Fogyasztó ajánlata elfogadásának. Amennyiben a Fogyasztó a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló üzenetet, úgy kérjük, vegye fel az Eladóval a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg az Eladó rendszerébe.
- 1.7.2. Az Eladó a Fogyasztó ajánlatának elküldését követően egy külön e-mail útján visszaigazolja a Fogyasztó ajánlatát. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó által küldött visszaigazoló e-mail a Fogyasztó számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik (második visszaigazolás, ajánlat elfogadása). A Fogyasztó rendelésének leadását követő kettő (2) napig marad kötve az ajánlatához, amennyiben eddig nem érkezik meg a második visszaigazolás az Eladótól, a Fogyasztó ajánlati kötöttsége megszűnik.

## 2. Fizetési módok

### 2.1. Utánvétel

- 2.1.1. Amennyiben a rendelés értékét a csomag, illetve az Áru kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az „Utánvétel” fizetési módot. Az utánvétet rendezheti a futárnál vagy személyes átvétel esetén az Üzletben készpénzzel, vagy bankkártyával is. Az utánvétel a megrendelt Áru értékén túl nem von maga után további fizetendő.

## 2.2. **Utalás**

- 2.2.1. Amennyiben a rendelés értékét a Fogyasztó utalással kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az „Előre utalás” fizetési módot. Ilyenkor a proforma számláját elkészítjük és elküldjük a Fogyasztónak e-mailben. A csomagot csak az utalás bankba megérkezésekor adjuk fel vagy adjuk át személyesen Üzletünkben, illetve a megfizetett Vételárról a számlát az Eladó szintén a banki tranzakció napjával egyező teljesítéssel állítja ki.

## 2.3. **Előleg**

- 2.3.1. Bizonyos speciális Áruk esetében, melyeket az Eladó nem készletez, és csak Fogyasztói igény esetén szerez be, előleg megfizetését kérheti az Eladó a megrendelés véglegesítéséhez. Erről az Eladó által visszaküldött visszaigazoló levélben tájékoztatja a Fogyasztót.

## 3. **Átvételi módok, átvételi díjak**

### 3.1. **MPL futárszolgálat**

- 3.1.1. Az MPL a csomagokat kapuig/lépcsőház ajtóig kézbesíti. Nagy méretű, vagy nagy súlyú csomag esetén gondoskodik segítségről, mert a futárszolgálat nem fogja lakásba felvinni a csomagot.
- 3.1.2. Bizonyos Áruk szállítását Eladó nem minden esetben tudja vállalni. Ilyenek a törékeny áruk (fajansz, porcelán), terjedelmes áruk (szálas csövek, 1,7m-nél magasabb Áruk), ömlesztett áruk (vízlágyító só zsákos kiserelésben is, folyékony Áruk). Ilyen Áru megrendelését megelőzően a kosárban az Áru jelölősorán Eladó jelzi, hogy mely Árukat nem tudja házhoz szállítani, amely esetben a Fogyasztó más átvételi módot választhat. Amennyiben egy megrendelésben futárszolgálattal nem szállítható Áru is szerepel, Eladó valamennyi, a kosárba helyezett termék esetén a személyes átvétel lehetőségét biztosítja.
- 3.1.3. Ugyanazon Fogyasztó által egymást követően ugyanazon szállítási címre külön-külön leadott rendelést az Eladó összevonhatja és egyben szállíttathatja ki, amely a szállítási díjra is hatással lehet, amelynek esetleges változásáról az Eladó a később leadott, de ugyanazon szállítási címre vonatkozó rendelés második visszaigazoló levélben vagy telefonon tájékoztatja a Fogyasztót.
- 3.1.4. A Magyar Posta Logisztika által házhoz szállított Áruk esetén a „Megrendelés előkészítése” felületen feltüntetett szállítási díjak érvényesek.

### 3.2. **Üzletben történő átvétel**

- 3.2.1. Honlapon történő rendelés esetén a Fogyasztó megrendelt Árukat személyesen átveheti a megrendelésében megjelölt Üzletben nyitvatartási időben. Személyes átvétel során a Fogyasztót a Vételáron felül nem terheli semmilyen többlet költség.

#### 4. Teljesítési határidő, csomag ellenőrzése

- 4.1. A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 4 nap. Az Eladó késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az Eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni.
- 4.2. A Fogyasztó köteles kiszállításkor, illetve az Üzletben átvételkor a csomagot, illetve az Árut tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt, illetve a számlát aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációt Eladónak nem áll módjában elfogadni. A reklamációt Eladó kizárólag jegyzőkönyv felvétele mellett áll módjában elfogadni.
- 4.3. A számlát és a jótállási jegyet (amennyiben van az Áruhoz) a csomag tartalmazza vagy e-mailen történik megküldésre a Fogyasztó számára.

#### 5. Át nem vett csomagok esetén követett eljárásrend

- 5.1. Amennyiben a Fogyasztó nem veszi át a megrendelt és szállításra átadott Árut és a jogszabályokban biztosított Távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó indoklás nélküli 14 napon belüli elállási szándékát sem jelzi az Eladó felé, megszegi az Eladóval kötött Szerződését, amely alapján kötelezettsége az Áru átvétele és ezzel az Eladó teljesítésének elfogadása. Ebben az esetben Eladó megkísérli az Áru ismételt kiszállítását, amennyiben ezt Fogyasztóval egyeztetni tudja. Amennyiben az ismételt kiszállítás sikertelen, vagy azt nem lehet a Fogyasztóval egyeztetni, mert a Fogyasztó megtagadja az együttműködést, Eladó jogosult a Fogyasztóval kötött Szerződést a szerződésszegés miatt azonnali hatállyal felmondani. Felek a szerződés felmondására elfogadják a Fogyasztó által a rendeléskor használt e-mail, mint kommunikációs forma használatát és rögzítik, hogy a felmondás közlésének időpontja az az időpont, amikor a felmondó levél a Fogyasztó e-mail fiókjában hozzáférhetővé válik.
- 5.2. Amennyiben a Fogyasztó korábban már úgy rendelt Árut, hogy azt a kiszállítás során nem vette át (ide nem értve azt az esetet, amikor elállási jogával élt), vagy az Áru nem kereste jelzéssel érkezett vissza az Eladóhoz, az Eladó a megrendelés teljesítését a Vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez kötheti.

#### 6. Szerzői jogok

- 6.1. A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: „Szt.”) 1. § (1) bekezdése értelmében a Honlap tartalma szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a Honlapon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.
- 6.2. A Honlapról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.
- 6.3. A Honlap tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például

adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag az Eladó előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

- 6.4. A jelen FÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően, a Honlap használata, illetve az FÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Fogasztónak vagy bármely más Vállalkozásnak a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl a szellemi alkotások az Eladó előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.
- 6.5. Az Eladó fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.
- 6.6. Tilos a Honlap tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Honlap vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.
- 6.7. A Honlap szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag az Eladó írásos hozzájárulásával lehetséges.

## **7. Tájékoztatás a digitális elemeket tartalmazó áruk működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről**

- 7.1. A Honlapon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A Honlapon megjelenő adatokat MSSQL és MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.

## **8. Külföldre történő értékesítés**

- 8.1. Az Eladó az Áru átadása érdekében a magyar Fogasztókat megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi Fogasztóknak is.
- 8.2. Amennyiben a Fogasztó az FÁSZF szerint kérheti az Áru szállítását Magyarország területére, vagy bármely más Európai Unió tagállam területére, úgy ezt kérheti a nem magyarországi Fogasztó is bármely az FÁSZF-ben megjelölt szállítási módon.
- 8.3. Amennyiben a Fogasztó az FÁSZF szerint választhatja az Áru személyes átvételét az Eladónál, ezzel élhet a nem magyarországi Fogasztó is.
- 8.4. Egyebekben a Fogasztó kérheti, hogy az Áru szállítását saját költségén oldhassa meg külföldre. Magyar Fogasztót ez a jog nem illet meg.
- 8.5. Az Eladó a szállítási díj megfizetését követően teljesíti a megrendelést, amennyiben a Fogasztó a szállítási díjat nem fizeti meg az Eladó számára, vagy a saját szállítást nem oldja meg az előre egyeztetett időpontig, az Eladó a szerződést felmondja és az előre megfizetett Vételárat visszafizeti a Fogasztó számára.

## **9. Felelősség a Honlap használatáért**

- 9.1. A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen FÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.
- 9.2. A Fogasztó a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy az Eladó nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.
- 9.3. Az Eladó kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Fogasztó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.
- 9.4. A Fogasztó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse. A Fogasztók által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat az Eladó jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében az Eladó jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

\*\*\*

**Jelen dokumentum a 2026. január 01. napján közzétett Ép-Gépész Fogasztói Értékesítési Általános Szerződési Feltételek időközi módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt és hatályosított szövege. Az FÁSZF visszavonásig és/vagy módosításáig hatályos, rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött szerződésekre kell alkalmazni, korábbi szerződésekre a hatályba lépést megelőző Ép-Gépész Fogasztói Értékesítési Általános Szerződési Feltételek rendelkezései az irányadóak. A személyes adatok kezelésére a Honlapon közzétett, az Eladó mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatója az irányadó (<https://gepesz.hu/adatkezeles-kereskedelem-jotallas/>).**

## 1. sz. melléklet

### FOGYASZTÓVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen Fogyasztóvédelmi Tájékoztató az Eladó által folytatott kiskereskedelmi értékesítéshez kapcsolódó fogyasztóvédelmi információkat tartalmaz a Fogyasztók számára. A jelen Fogyasztóvédelmi Tájékoztatóban található információk az Ép-Gépész Fogyasztói Értékesítési Általános Szerződési Feltételeivel összhangban értelmezendők, annak kiegészítéseként szolgálnak. Bizonyos jogok csak Távollévők között kötött szerződés esetén illetik meg Önt, amelyre az egyes fejezetek címében külön felhívjuk a figyelmét.

#### 1. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

- 1.1. **A Fogyasztó az Árukkal kapcsolatos szavatossági igényt vagy az Eladó magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken és módokon terjesztheti elő:**
  - a. Írásban az alábbi internetes oldalon keresztül: [www.gepesz.hu](http://www.gepesz.hu)
  - b. Írásban az alábbi email címen keresztül: [ugyfelszolgalat@gepesz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@gepesz.hu)
  - c. Írásban postai úton: 6000 Kecskemét, Kurucz krt. 28.
- 1.2. A fogyasztó **szóban vagy írásban** közölheti a vállalkozással a panaszát, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.
- 1.3. **A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni.** Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni.
- 1.4. **Az írásbeli panaszt a vállalkozás – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben igazolható módon megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.** A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás tett-e a Békéltető Testületi döntéssel kapcsolatos általános alávetési nyilatkozatot.

- 1.5. Amennyiben az Eladó és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

**1.5.1. Fogyasztóvédelmi eljárás**

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatalok.hu/>

**1.5.2. Bírósági eljárás**

Az ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

**1.5.3. Békéltető testületi eljárás**

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye, tartózkodási helye szerinti illetékes, vagy az Ön által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében kötelesek vagyunk a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratunkat megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

**Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:****Budapesti Békéltető Testület**

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Budapest

Elérhetőség:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)Honlap: [bekeltet.bkik.hu](http://bekeltet.bkik.hu)**Baranya Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: Pécs

Illetékességi terület: Baranya vármegye,

Somogy vármegye, Tolna vármegye

Elérhetőség:

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

E-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)Honlap: [baranyabekeltetes.hu](http://baranyabekeltetes.hu)**Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: Miskolc

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-090

E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)Honlap: [bekeltetes.borsodmegye.hu](http://bekeltetes.borsodmegye.hu)**Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: Szeged

Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

E-mail: [bekelteto.testulet@cskik.hu](mailto:bekelteto.testulet@cskik.hu)Honlap: [bekeltetes-csongrad.hu](http://bekeltetes-csongrad.hu)**Fejér Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: Székesfehérvár

Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Elérhetőség:

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)Honlap: [www.bekeltetesfejer.hu](http://www.bekeltetesfejer.hu)**Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: Győr

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Elérhetőség:

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

E-mail: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)Honlap: [bekeltetesgyor.hu](http://bekeltetesgyor.hu)**Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: Debrecen

Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

**Pest Vármegyei Békéltető Testület**

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Pest Vármegye

Elérhetőség:

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

**Elérhetőség:**

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

E-mail: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)Honlap: [hmbekeltetes.hu](http://hmbekeltetes.hu)

Telefonszám: 06-1-792-7881

E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)Honlap: [panaszrendezes.hu](http://panaszrendezes.hu)**Békeltető Testületi eljárás fogyasztónak nem minősülő személyek esetén**

A fogyasztóvédelmi törvény alapján a Békeltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje; továbbá a mikro-, kis- és középvállalkozás (a továbbiakban együtt: KKV), amely közszolgáltatást vesz igénybe, vagy a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében terméket vásárol, használ, igénybe vesz vagy a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A fogyasztói minőség fennállását a Békeltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békeltető Testület alatt írt szabályok az irányadóak.

**1.5.4. Online vitarendezési platform (Távollévők között kötött szerződés esetén)**

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók bejegyeztethetnek, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitákat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt Áruval vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét. A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

**2. Tájékoztató a Fogyasztó vevőt megillető elállási jogról (Távollévők között kötött szerződés esetén)**

- 2.1. A Távollévők között kötött szerződés esetén Önt az alább meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a Távollévők között kötött szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a Távollévők között kötött szerződést.
- 2.2. Az elállási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi.

- 2.3. Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát, köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján), illetve az Árut visszaküldeni az az alábbi címre:
- PLAN Zártkörűen Működő Kereskedelmi Részvénytársaság**, levelezési cím: 6000 Kecskemét, Kuruc körút 28.; e-mail: [ugyfelszolgalat@gepesz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@gepesz.hu). Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási-mintát is.
- 2.4. Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. A nyilatkozatára használhatja a mellékelt „Elállási nyilatkozat-mintát” is.
- 2.5. A Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, így különösen, de nem kizárólagosan: WC ülőke, védőkesztyű, védőmaszk, védőszemüveg.
- 2.6. Távollévők között kötött szerződés esetén, mivel az Eladó az Árut üzlethelyiségben is értékesíti, a Fogyasztó az Üzletben személyesen is gyakorolhatja az elállási jogát és jogosult ezzel egyidejűleg az Árut visszaadni az Eladónak. Amennyiben Ön egy szakáruházban személyesen vette át rendelését, akkor jogosult a számlán szereplő áruházból és Eladó részére személyesen visszavinni az Árut.
- 2.7. A Fogyasztó az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felelősséggel tartozik.
- 2.8. Az Eladónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni.

### 3. Az elállás joghatásai (Távollévők között kötött szerződés esetén)

- 3.1. Ha Ön áll ettől a Távollévők között kötött szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott). A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Ön köteles a 6000 Kecskemét, Kuruc körút 28. szám alá az Árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi az árut. Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre az áruban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

### 4. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

#### 4.1. Kellékszavatosság

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

#### 4.2. Termékszavatosság

*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a 4.1 pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?*

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

*A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a vállalkozással szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

#### 4.3. Jótállás

*Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?*

Ön hibás teljesítés esetén jogszabály és/vagy jótállást keletkeztető jognyilatkozat alapján (megfelelő aláhúzendő) jótállási igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Önt milyen jogok illetik meg, ha a jótállás jogszabályon alapul?*

A kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek termékcsoportjainak megnevezéséről szóló miniszteri rendeletben meghatározott új, tartós fogyasztási cikk (a továbbiakban: fogyasztási cikk) esetén Ön a teljesítés hibája miatt az 1. pontban meghatározott jogait érvényesítheti, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló kormányrendeletben foglalt feltételekkel.

*Önt milyen további jogosultságok illetik meg jogszabályon alapuló jótállás esetén?*

Fogyasztási cikk esetében Ön a jótállási idő alatt elsősorban kijavítást igényelhet. Kicserélésnek van helye már az első javítási kísérletet követően, ha megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, és Ön másik igény teljesítését nem kéri. Ön akkor is kérheti a kicserélést, ha a javítási igény közlését követő harminc napon belül nem kerül sor a javításra. A kicserélési igényt az is megalapozza, ha a fogyasztási cikk a jótállási idő alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, feltéve, hogy Ön nem kéri másik igény teljesítését. Ha az előbbi esetekben kicserélésre nincs lehetőség, akkor Ön a vételár visszatérítésére is igényt tarthat.

*Ön milyen határidőn belül gyakorolhatja kötelező jótálláson alapuló jogait?*

A jótállás időtartama fogyasztási cikkek esetén

- a) 10 000 forinttól 250 000 forintig terjedő eladási ár esetén két év,
- b) 250 000 forint feletti (250 001 forinttól kezdődő) eladási ár esetén három év.

*Önt milyen jogok és milyen határidőben illetik meg, ha a jótállás önkéntes vállaláson alapul?*

Önt az Eladó hibás teljesítése esetén a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban foglalt önként vállalt jótállási feltételekkel, a jótállási jegyen meghatározott határidőn belül az kötelező jótállással azonos jótállási jogok illetik meg.

Milyen feltétellel érvényesíthetők a jótállási igények:

A jótállásból eredő jogait Ön a rendelkezésére bocsátott jótállási jeggyel gyakorolhatja, a jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegy rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha Ön az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot bemutatja. A jótállási igény teljesítésének nem feltétele a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának visszaszolgáltatása.

*Milyen további követelmények támaszthatóak a jótállási jogok gyakorlásának feltételéül?*

Fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy annak üzemben tartása érdekében támaszthatók speciális követelmények (például időszakos felülvizsgálat) a fogyasztóval szemben, feltéve, ha a megfelelő üzembe helyezés vagy üzemben tartás más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

*Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?*

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, valamint termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Ha viszont Ön egy adott hiba miatt egyszer sikerrel érvényesítette hibás teljesítésből eredő igényét (például a vállalkozás kicserélte a terméket), ugyanezen hiba tekintetében más jogi alapon erre már nem tarthat igényt.

**2. sz. melléklet****ELÁLLÁSI NYILATKOZAT-MINTA****(Távollévők között kötött szerződés esetén)**

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett [ide a vállalkozásnak a nevét, postai címét és elektronikus levelezési címét kell beillesztenie]: \_\_\_\_\_

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

\_\_\_\_\_

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

\_\_\_\_\_

Rendelészám:

VR/ \_\_\_\_\_

Fogyasztó(k) neve:

\_\_\_\_\_

Fogyasztó(k) címe:

\_\_\_\_\_

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

\_\_\_\_\_

Kelt: \_\_\_\_\_